

**АНОТАЦІЯ ВИБІРКОВОЇ ДИСЦИПЛІНИ
У ФАХОВОМУ КОЛЕДЖІ ЗВО «УНІВЕРСИТЕТ КОРОЛЯ ДАНИЛА»**



Професійний етикет менеджера

Стислий опис навчальної дисципліни (відеопрезентація):	Навчальна дисципліна «Професійний етикет менеджера» сформує навички щодо створення приємної атмосфери на роботі, ввічливого і шанобливого ставлення до керівництва і підлеглих, а також, це побудова цінних і респектабельних ділових відносин з колегами та іноземними партнерами майбутніх фахівців спеціальності 073 «Менеджмент»
Спеціальності:	073 «Менеджмент»
Мова викладання:	Українська
Кількість здобувачів, які можуть одночасно навчатися (мінімальна - максимальна):	мінімум: 7 осіб; максимум: 30 осіб
Семестр, в якому викладається:	6
Кількість кредитів ЄКТС та академічних годин за формами навчання (можна вказати окремо лекції, семінари, практичні, самостійна робота тощо)	3 кредити ЄКТС
Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань:	Диференційований залік
Циклова комісія, що забезпечує викладання:	Циклова комісія з фінансів та менеджменту
Викладач, що планується для викладання (окремо по видах навантаження):	Перцович Тетяна Олександрівна
Попередні вимоги для вивчення дисципліни (якщо доречно):	Етика ділового спілкування, Основи менеджменту
Перелік компетентностей, яких набуде здобувач після опанування даної дисципліни:	<ul style="list-style-type: none">- оволодіння знаннями та практичними навиками щодо професійного етикету менеджера;- застосування принципів і засад ділового етикету та протоколу;- застосування норм, категорії та стандартів мовленнєвого та поведінкового етикету;- вмиле використання телефонного етикету, правил спілкування в електронному просторі;- формування професійного іміджу менеджера, його ділового стилю;- застосування особливостей міжнародного етикету та етичних аспектів ділових відносин з іноземцями

Сфера компетентностей в професії:	реалізації в майбутній професії:	Сфера особистісного розвитку, кар'єрного росту, сфера бізнесу та державного управління
Особливості дисципліни:	вивчення	Професійний етикет – це ті норми, що регламентують стиль праці менеджера та манери його спілкування із своїми колегами та партнерами, клієнтами. Тому, слід опанувати загальноприйняті правила етичної поведінки у професійному спілкуванні.
Матеріально-технічне забезпечення:		ПК, проектор, СДО електронного курсу (Moodle)
Лінк на дисципліну:		-
Стислий опис дисципліни:		<p>Тема 1. Сутність ділового етикету</p> <p>Тема 2. Мовленнєвий етикет менеджера</p> <p>Тема 3. Етикет поведінки менеджера</p> <p>Тема 4. Телефонний етикет та правила спілкування в електронному просторі</p> <p>Тема 5. Етика ділових взаємин менеджера, вирішення конфліктних ситуацій</p> <p>Тема 6. Імідж менеджера</p> <p>Тема 7. Основні правила ділового протоколу</p> <p>Тема 8. Міжнародний етикет та етичні аспекти ділових відносин з іноземцями</p>