

**ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ  
ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ «УНІВЕРСИТЕТ КОРОЛЯ ДАНИЛА»**

Циклова комісія з готельно-ресторанної справи та туризму

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
**«ОСНОВИ ТУРИЗМОЗНАВСТВА»**

Галузь знань **24 Сфера обслуговування.**  
Спеціальність **242 Туризм.**  
Освітньо-професійна програма **«Туризм».**

Освітньо-професійний ступінь – *фаховий молодший бакалавр.*  
Статус дисципліни – *обов'язкова.*  
Мова викладання, навчання та оцінювання – *українська.*

Розробник:

**ЖИРАК Людмила Михайлівна** – спеціаліст вищої категорії, викладач циклової комісії з готельно-ресторанної справи та туризму.

Затверджено Педагогічною радою  
Фахового коледжу  
ЗВО «Університет Короля Данила»  
Протокол № 1 від «29» серпня 2022 р.  
Голова Педагогічної ради



*Інна Барварук*  
**Інна ВАРВАРУК**

Схвалено на засіданні циклової комісії  
з готельно-ресторанної справи та туризму  
Протокол №1 від «25» серпня 2022 р.  
Голова циклової комісії

**Оксана МАЛЬОВАНА**

**ІВАНО-ФРАНКІВСЬК  
2022/2023**

**ЛИСТ ОНОВЛЕННЯ ТА ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ  
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання циклової комісії	Номер протоколу	Голова циклової комісії	
			Прізвище	Підпис

**ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Курс	2		
Семестр	4		
Кількість кредитів ECTS	2		
Аудиторні навчальні заняття	лекції	16 (у годинах)	
	практичні	14 (у годинах)	
Самостійна робота	30 (у годинах)		
Форма підсумкового контролю	залік		

**Мета дисципліни:** формування в студентів уявлень про функціонування туристичної галузі, роль та значення туризму, специфіку функціонування суб'єктів туристичної діяльності, а також отримання необхідних знань та навичок для майбутнього фахівця у сфері туризму.

**Завдання дисципліни:** ознайомлення студентів з основними поняттями туризму, сучасним станом та перспективами розвитку туризму, специфікою надання туристичних послуг.

**Предмет дисципліни:** основи туристичної діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:**

- роль, функції, завдання та фактори розвитку туризму;
- організацію ринку туристичних послуг;
- основні визначення й поняття туристичної діяльності;
- основні законодавчі та нормативні акти, які регламентують туристичну галузь;
- класифікацію видів туризму та туристичних маршрутів;
- особливості діяльності туристичних агенцій та туристичних операторів;
- принципи діяльності туристичних підприємств;
- складники туристичної індустрії;
- поняття «туристична послуга», «туристичний продукт»;
- вимоги до менеджера туризму.

Студенти повинні **вміти:**

- використовувати теоретичні знання з основ туристичної діяльності;
- характеризувати основні види та форми туризму;
- аналізувати чинники розвитку туризму;
- визначати завдання та знання, які необхідні фахівцю в галузі туризму;

- визначати складники туристичного продукту та специфіку його формування;
- аналізувати діяльність суб'єктів туристичної індустрії;
- аналізувати основні форми туристичного обслуговування;
- визначати форми й типи обслуговування в закладах туристичної індустрії;
- характеризувати діяльність турагента та туроператора;
- володіти soft та hard skills, які необхідні для фахівця в туризмі.

Вивчення дисципліни «Основи туризмознавства» є практично орієнтованим і дає змогу студентам використовувати здобуті знання та сформовані навички при наданні екскурсійних послуг.

### **СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ:**

<b>Попередні дисципліни</b>	<b>Наступні дисципліни</b>
Організація екскурсійної діяльності	Рекреаційно-туристичний потенціал країн і регіонів світу

### **ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ**

**стандарту фахової передвищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм»**  
(затвердженого наказом МОН України №700 від 22.06.2021 року),  
**набуття яких доповнюється вивченням навчальної дисципліни**  
**«Основи туризмознавства»**

<b>Код компетентності</b>	<b>Назва компетентності</b>	<b>Результати навчання</b>
СК 3	Здатність ідентифікувати туристичний ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану і перспектив розвитку туризму.	РН 1. Застосовувати нормативно-правові акти у професійній діяльності.  РН 13. Здійснювати пошук, оброблення й аналізування інформації з різних джерел у професійній діяльності.
СК 4	Здатність проводити моніторинг ринку туристичних послуг.	
СК 5	Здатність створювати туристичний продукт, надавати туристичну послугу (перевезення, тимчасове розміщення, харчування; екскурсійне, курортне, спортивне, розважальне та інше обслуговування).	
СК 10	Здатність застосовувати організаційні й технологічні процеси суб'єкта туристичної сфери.	

## ПОЛІТИКА КУРСУ

### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Відвідування занять є важливою складовою частиною навчання. Усі пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Дозволяється вільне відвідування лекцій студентам за індивідуальним графіком навчання. Якщо студент/студентка відсутній/відсутня з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Під час виконання письмових тестових завдань недопустимим є порушення академічної доброчесності. Презентації та виступи мають бути авторськими (оригінальними).

### ПОВЕДІНКА В АУДИТОРІЇ

Усі учасники освітнього процесу повинні дотримуватися норм і правил внутрішнього розпорядку відповідно до Статуту Університету, Положення про Фаховий коледж та Положення про систему внутрішнього розпорядку. Кожен студент має виявляти наполегливість, старанність, зацікавленість, дискутувати, ставити запитання викладачеві і під час лекцій, і під час семінарських занять. Усі учасники освітнього процесу повинні дотримуватися навчальної етики, з повагою ставитися одне до одного, бути зваженими, уважними та дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу.

### АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

На початку вивчення курсу викладач знайомить студентів з основними пунктами Положення про академічну доброчесність, відповідно до якого і здійснюється початковий процес.

Під час виконання письмових тестових завдань недопустимим є порушення академічної доброчесності. Презентації та виступи мають бути авторськими (оригінальними).

### ОСКАРЖЕННЯ ПРОЦЕДУРИ ПРОВЕДЕННЯ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ КОНТРОЛЬНИХ ЗАХОДІВ

Оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів, відповідно до Положення про систему поточного та підсумкового контролю оцінювання знань та визначення рейтингу студентів, розглядає та вирішує перший проректор або проректор з навчальної роботи на підставі заяви студента або подання директора коледжу.

### МЕТОДИ НАВЧАННЯ

- за організацією пізнавальної діяльності: словесні (лекції), практичні (виконання практичних завдань під час занять та розв'язування практичних завдань на комп'ютерах);
- за видами занять: лекції; практичні заняття (індивідуальні та групові вправи);
- за формою стимулювання пошукової та дослідницької діяльності: завдання щодо використання програми Excel, моделі різних форматів професійних ситуацій;
- за видами контролю: усні перевірки самостійної роботи студентів, практичні завдання, використання комп'ютерних засобів тестування.

### ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Система оцінювання результатів навчання студентів II курсу за освітньо-професійною програмою «Туризм» здійснюється відповідно до Положення про систему контролю та оцінювання знань здобувачів освіти Фахового коледжу ЗВО «Університет

Короля Данила. Кожен вид контролю передбачений з урахуванням результатів навчання.

Видами діагностики та контролю знань студентів з навчальної дисципліни є:

### **1. Оцінювання знань під час вивчення дисциплін програми профільної середньої освіти**

Під час вивчення дисциплін ЗОП оцінюється як теоретична, так і практична підготовка за 12-бальною національною шкалою відповідно до таких критеріїв.

- **початковий рівень («незадовільно»):**

**1 бал** – здобувач освіти володіє навчальним матеріалом на рівні елементарного розпізнавання й відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів, що позначаються здобувачем освіти окремими словами чи реченнями;

**2 бали** – здобувач освіти володіє матеріалом на елементарному рівні засвоєння, викладає його уривчастими реченнями, виявляє здатність висловити думку на елементарному рівні;

**3 бали** – здобувач освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу;

- **середній рівень («задовільно»):**

**4 бали** – здобувач освіти володіє матеріалом на початковому рівні, значну частину матеріалу може тільки відтворити;

**5 балів** – здобувач освіти володіє матеріалом на рівні, вищому за початковий, здатний за допомогою викладача логічно відтворити значну його частину;

**6 балів** – здобувач освіти може відтворити значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, за допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, порівнювати та робити висновки, виправляти допущені помилки;

- **достатній рівень («добре»):**

**7 балів** – здобувач освіти здатний застосовувати вивчений матеріал на рівні стандартних ситуацій, частково контролювати власні навчальні дії, наводити окремі власні приклади на підтвердження певних тверджень;

**8 балів** – здобувач освіти вміє порівнювати, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, у цілому самостійно застосовувати її на практиці, контролювати власну діяльність, виправляти помилки й добирати аргументи на підтвердження певних думок під керівництвом викладача;

**9 балів** – здобувач освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу та вміє застосовувати його на практиці; вільно розв'язує задачі в стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, добирає переконливі аргументи на підтвердження вивченого матеріалу;

- **високий рівень («відмінно»):**

**10 балів** – здобувач освіти виявляє початкові творчі здібності, самостійно визначає окремі цілі власної навчальної діяльності, оцінює окремі нові факти, явища, ідеї; знаходить джерела інформації та самостійно використовує їх відповідно до цілей, поставлених викладачем;

**11 балів** – здобувач освіти вільно висловлює власні думки й відчуття, визначає програму особистої пізнавальної діяльності, самостійно оцінює різноманітні життєві явища і факти, виявляючи особисту позицію щодо них; без допомоги викладача знаходить джерела інформації і використовує одержані відомості відповідно до мети та завдань власної пізнавальної діяльності; використовує набуті знання і вміння в нестандартних ситуаціях;

**12 балів** – здобувач освіти виявляє особливі творчі здібності, самостійно розвиває власні обдарування й нахили, вміє самостійно здобувати знання.

Поточне оцінювання спецкурсів та вибірково-обов'язкових предметів програми профільної середньої освіти, які інтегруються в освітньо-професійну програму підготовки фахового молодшого бакалавра, здійснюється за 12-бальною шкалою з подальшим переведення підсумкових оцінок (визначених як середньоарифметичні) у 100-бальну шкалу і шкалу ЄКТС (див. нижче таблицю відповідності балів національної шкали та шкали ЄКТС).

## 2. Оцінювання знань під час вивчення дисциплін освітньо-професійної програми

Під час вивчення дисциплін освітньо-професійної програми фахової передвищої освіти результати навчання оцінюються за національною чотирибальною шкалою – “2”; “3”; “4”; “5”.

Середня оцінка переводиться в 100-бальну шкалу згідно з нижченаведеною таблицею відповідності.

Оцінка за національною шкалою / national grade	Рівень досягнень, бали /marks
<b>Національна диференційована шкала</b>	
Відмінно / Excellent	90 – 100
Добре / Good	76 – 89
Задовільно / Satisfactory	60 – 75
Незадовільно / Fail	0 – 59
<b>Національна недиференційована шкала</b>	
Зараховано / Passed	60 – 100
Не зараховано / Fail	0 – 59
<b>Шкала ECTS</b>	
A	90 – 100
B	83 – 89
C	76 – 82
D	68 – 75
E	60 – 67
FX	35 – 59
F	0 – 34

При цьому, оцінки повинні відповідати таким критеріям:

- **«відмінно»** – здобувач освіти міцно засвоїв теоретичний матеріал, глибоко і всебічно знає зміст навчальної дисципліни, основні положення наукових першоджерел та рекомендованої літератури, логічно мислить і будує відповідь, вільно використовує набуті теоретичні знання під час аналізу практичного матеріалу, висловлює своє

ставлення до тих чи інших проблем, демонструє високий рівень засвоєння практичних навичок;

• **«добре»** – здобувач освіти добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, аргументовано викладає його; має практичні навички, висловлює свої міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу теоретичного змісту або при аналізі практичного матеріалу;

• **«задовільно»** – здобувач освіти в основному опанував теоретичні знання навчальної дисципліни, орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, але непереконливо відповідає, плутає поняття, додаткові питання викликають невпевненість або відсутність стабільних знань; відповідаючи на запитання практичного характеру, виявляє неточності в знаннях, не вміє оцінювати факти та явища, пов'язувати їх із майбутньою діяльністю;

• **«незадовільно»** – здобувач освіти не опанував навчальний матеріал дисципліни, не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, відсутнє наукове мислення, практичні навички не сформовані.

### 3. Поточний контроль

Фіксація поточного контролю здійснюється в «Електронному журналі обліку успішності академічної групи» (далі – Журнал) на підставі чотирибальної шкали – “2”; “3”; “4”; “5”. У разі відсутності студента на занятті виставляється «н». За результатами поточного контролю у Журналі автоматично визначається підсумкова оцінка, здійснюється підрахунок пропущених занять. Процедура ведення, оформлення та зберігання «Електронного журналу обліку успішності академічної групи» регулюється окремим положенням.

Форми проведення поточного контролю визначаються викладачем, затверджуються цикловою комісією та обов'язково відображаються в робочій програмі навчальної дисципліни.

На початку вивчення відповідної дисципліни (перше заняття) викладач зобов'язаний ознайомити студентів з формами поточного контролю, системою й критеріями оцінювання, а також повідомити про наявність і зміст робочої програми, вказати покликання його розміщення на сайті закладу освіти (або в Системі дистанційної освіти (далі – СДО)).

На результати поточного контролю й оцінювання впливають:

- рівень знань, продемонстрований студентом у відповідях, виступах, дискусії;
- практичні навички з теми;
- активність під час обговорення питань;
- результати виконання й захисту проєктів;
- самостійність опрацювання теми;
- проведення розрахунків та контрольних робіт тощо.

Критерії оцінювання відповіді здобувача мають відповідати запланованому рівню досягнення програмних результатів навчання (наприклад, за таксономією Блума-Андерсона).

Якщо здобувачі освіти користуються повною довірою викладача внаслідок свідомого ставлення до знань, то в процесі аудиторного навчання можна застосувати й *самоконтроль* – довірити їм виставляти оцінку самим собі.

З цією метою в навчальних посібниках, курсах лекцій, а також у методичних розробках з практичних, семінарських і самостійних робіт для кожної теми (розділу) передбачаються питання (завдання) для самоконтролю. Для більшості студентів

ефективною є форма самоконтролю, коли викладач дозволяє наприкінці творчої роботи зазирнути у посібник чи мережу Інтернет, щоб звірити відповідність написаного.

Більша ефективність самоконтролю забезпечується тематичним тестуванням в СДО.

**Усі пропущені заняття, а також отримані негативні оцінки студенти зобов'язані відпрацювати впродовж трьох наступних тижнів. У випадку недотримання цієї норми, замість «н» в журналі буде виставлено «0» (нуль балів) без права перездачі.**

*Студенти повинні мати оцінки з не менше 50% аудиторних занять.* Для цього, *викладачі повинні сформувавши комплекс* відповідних методичних прийомів і засобів.

За результатами поточного оцінювання студенти можуть отримати максимум 60 балів, які розраховуються таким чином:

$$ПО = (n_0 \times 0 + n_2 \times 2 + n_3 \times 3 + n_4 \times 4 + n_5 \times 5) \cdot (n_0 + n_2 + n_3 + n_4 + n_5) \cdot 12,$$

де ПО – підсумкова оцінка за аудиторну роботу;

$n_0, n_2, n_3, n_4, n_5$  – кількість оцінок за відповідними балами в 4–х бальній шкалі;

12 – коефіцієнт, що дає змогу визначити поточну оцінку в 60-бальній шкалі.

Підсумкова оцінка в Журналі генерується автоматично. Завдання викладача полягає у своєчасному веденні журналу, виставленні поточних оцінок, відображенні відпрацьованих занять, заміні не відпрацьованих здобувачами пропущених занять на «0» балів. Внесення відомостей до журналу має бути завершено за 3 робочі дні до початку сесії.

До підсумкового контролю **допускаються студенти**, які за результатами поточного контролю **отримали 35 і більше балів**. Усі студенти, що отримали 34 бали і менше, не допускаються до складання підсумкового контролю й на підставі укладання додаткового договору здійснюють повторне вивчення дисципліни впродовж наступного навчального семестру.

Також до семестрового контролю не допускаються студенти, які не оплатили за навчання.

### **Підсумковий ( семестровий) контроль**

Підсумковий (семестровий) контроль проводиться для встановлення рівня досягнення здобувачами програмних результатів навчання з навчальної дисципліни (освітнього компонента) після завершення вивчення дисципліни.

Підсумковий контроль знань проводиться у формі екзамену або диференційованого заліку у вигляді комп'ютерного тестування, а у визначених цикловою комісією випадках – письмово і/або усно для студентів, які за результатами поточного контролю отримали 35 балів і більше.

Якщо підсумковий контроль навчальної дисципліни передбачає недиференційований залік, то при наявності у студента за поточний контроль 35 балів і більше, йому виставляється «зараховано».

На екзамен виносяться ключові питання, типові й комплексні задачі, завдання, що потребують творчої відповіді та вміння синтезувати отримані знання й застосовувати їх для вирішення практичних завдань.

Перелік екзаменаційних/залікових питань та завдань, критерії їх оцінювання визначаються викладачем, затверджуються цикловою комісією й розміщуються в робочій програмі навчальної дисципліни.

На основі затвердженого переліку питань викладач формує тестові завдання для комп'ютерного тестування **різних рівнів складності**, які повинні пройти попереднє внутрішнє рецензування цикловою комісією (підписані відповідальною особою) та



передаються заступнику проректора з методичної роботи університету для внесення в базу підсумкового тестового контролю.

Підсумкове тестування відбувається в комп'ютерних лабораторіях закладу освіти (або в особливих випадках – дистанційно) з використанням програми Moodle і передбачає проходження тесту з 30 питань різного рівня складності та їх критеріїв оцінювання, а саме:

- *I рівень* – двадцять тестових завдань, які перевіряють знання певного факту, явища, поняття; 1,1 бал за правильну відповідь в одному завданні;
- *II рівень* – сім складніших завдань рівня, які перевіряють знання кількох взаємопов'язаних фактів чи явищ; 1,5 бала за правильну відповідь в одному завданні;
- *III рівень* – три тестові завдання творчого рівня, які перевіряють вміння застосовувати фактичні знання з метою отримання висновку; 2,5 бала за правильну відповідь в одному завданні.

**За результатами підсумкового контролю (екзамен/диференційований залік) студент може отримати 40 балів. Студенти, які під час підсумкового контролю отримали 24 бали і менше, вважаються такими, що не склали екзамен/диференційований залік і повинні йти на перездачу.**

Загальна семестрова оцінка з дисципліни, яка виставляється в екзаменаційних відомостях, оцінюється в балах (національної шкали, 100-бальної шкали й шкали ЄКТС) і є сумою балів, отриманих під час поточного та підсумкового контролю.

Студенти можуть підвищувати свій рейтинг під час екзаменаційній сесії через одноразову повторну перездачу, попередньо подавши заяву адміністрації коледжу не пізніше одного робочого дня після сесії.

Отриманий під час підвищення рейтингу результат буде остаточним при виставленні підсумкового контролю.

Студенти, які не з'явилися на екзамені без поважних причин, вважаються такими, що отримали незадовільну оцінку.

## **ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ ТУРИЗМОЗНАВСТВА»**

### **1. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

#### **Тема 1. Туризм як суспільне явище.**

1. Поняття «туризм», «турист», «мандрівник», «екскурсант», «рекреація».
2. Функції та чинники розвитку туризму.
3. Зовнішні та внутрішні фактори розвитку туризму.
4. Історія розвитку туризму.
5. Нормативно-правове регулювання туристичної діяльності.
6. Сучасні різновиди туризму, класифікація.

#### **Тема 2. Туристична послуга та туристичний продукт як основа туристичної діяльності.**

1. Специфіка туристичної послуги.
2. Основні, додаткові, супутні послуги.
3. Поняття «туристичний продукт».
4. Специфічні особливості туристичного продукту як товару.
5. Тур як специфічний продукт.
6. Класифікація туристичних маршрутів.

### Тема 3. Індустрія туризму та її складники.

1. Поняття «туристична індустрія» та її складники.
2. Туристичні агенти й туристичні оператори.
3. Заклади розміщення як складники туристичної індустрії.
4. Типи й види обслуговування в закладах розміщення.
5. Світові готельні мережі.
6. Готельна індустрія місцевого рівня.
7. Заклади харчування в індустрії туризму.
8. Ресторанні мережі
9. Заклади харчування місцевого рівня.
10. Національна кухня та її використання при формуванні турів.
11. Типи й види харчування в готелях.

### Тема 4. Транспортне обслуговування в туризмі.

1. Специфіка транспортного обслуговування в туризмі.
2. Чартер, трансфер, транзит.
3. Авіатранспорт в туризмі.
4. Використання автомобільного та залізничного транспорту в туризмі.
5. Організація перевезень туристів водним транспортом.
6. Круїзи.

### Тема 5. Основи туристичного бізнесу.

1. Як влаштований туристичний бізнес.
2. Професії у сфері туризму.
3. Вимоги до менеджера туристичної фірми.
4. Організація послуг гостинності.
5. Механізм функціонування туристичного ринку.
6. Взаємодія суб'єктів туристичного ринку.

## 2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

№ п/п	Назва тем	Кількість годин				
		всього	аудиторн	лекцій	семінарс	самостій
1	Туризм як суспільне явище.	4	4	2	2	
2	Туристична послуга та туристичний продукт як основа туристичної діяльності.	6	6	4	2	-
3	Індустрія туризму та її складники.	8	8	6	4	-
4	Транспортне обслуговування в туризмі.	8	8	2	4	-
5	Основи туристичного бізнесу.	4	4	2	2	-
	<b>Загальна кількість годин на вивчення дисципліни</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>-</b>

### 3. ТЕМИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

№ п/п	№ заняття	Теми лекцій	Кількість годин
1	Лекція 1	Туризм як суспільне явище.	2
2	Лекція 2	Туристична послуга як складова частина туристичного продукту.	2
3	Лекція 3	Тур як специфічний продукт.	2
4	Лекція 4	Туристичні агенти й туристичні оператори.	2
5	Лекції 5	Заклади розміщення як складники туристичної індустрії.	2
6	Лекція 6	Надання послуг харчування в туризмі.	2
7	Лекція 7	Авіап перевезення в туризмі.	2
9	Лекція 9	Основи туристичного бізнесу.	2
<b>Всього лекційних занять</b>			<b>16</b>

### 4. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	№ заняття	Назва теми	Кількість годин
1	2	Історія розвитку туризму.	2
2	5	Туристичні маршрути та їх класифікація.	2
3	8	Національні туроператори і турагенти.	2
4	10	Готельна індустрія та національна кухня Івано-Франківської області.	2
6	12, 13	Транспортне обслуговування в туризмі.	5
7	15	Функціонування туристичного ринку.	2
<b>Всього практичних занять</b>			<b>14</b>

# 1. ЗАВДАННЯ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

## ВАРІАНТ \* № n

1. Заповнити порівняльну таблицю.

	Функції
Туристичний агент	
Туристичний оператор	
Гід	
Екскурсовод	
Трансферний гід	
Гест-рілейшн	
Провідник	

2. Дати визначення поняттю «туристична індустрія» та коротко охарактеризувати її складники.

\* *Примітка:* номер варіанту (значення *n*) — рівний порядковому номеру прізвища студента в електронному журналі.

## ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ

### для підготовки до підсумкового контролю

1. Туризм як суспільне явище.
2. Поняття «туризм», «турист», «мандрівник», «екскурсант», «рекреація».
3. Функції та чинники розвитку туризму.
4. Зовнішні та внутрішні фактори розвитку туризму.
5. Історія розвитку туризму.
6. Нормативно-правове регулювання туристичної діяльності.
7. Сучасні різновиди туризму, класифікація.
8. Туристична послуга та туристичний продукт як основа туристичної діяльності.
9. Специфіка туристичної послуги.
10. Основні, додаткові, супутні послуги.
11. Поняття «туристичний продукт».
12. Специфічні особливості туристичного продукту як товару.
13. Тур як специфічний продукт.
14. Класифікація туристичних маршрутів.
15. Індустрія туризму та її складники.
16. Поняття «туристична індустрія» та її складники.
17. Туристичні агенти й туристичні оператори.
18. Заклади розміщення як складники туристичної індустрії.
19. Типи й види обслуговування в закладах розміщення.
20. Світові готельні мережі.
21. Готельна індустрія місцевого рівня.
22. Заклади харчування в індустрії туризму.
23. Ресторанні мережі
24. Заклади харчування місцевого рівня.

25. Національна кухня та її використання при формуванні турів.
26. Типи й види харчування в готелях.
27. Транспортне обслуговування в туризмі.
28. Специфіка транспортного обслуговування в туризмі.
29. Чартер, трансфер, транзит.
30. Авіатранспорт в туризмі.
31. Використання автомобільного та залізничного транспорту в туризмі.
32. Організація перевезень туристів водним транспортом.
33. Круїзи.
34. Основи туристичного бізнесу.
35. Як влаштований туристичний бізнес.
36. Професії у сфері туризму.
37. Вимоги до менеджера туристичної фірми.
38. Організація послуг гостинності.
39. Механізм функціонування туристичного ринку.
40. Взаємодія суб'єктів туристичного ринку.

### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Про туризм: Закон України від 18.11. 2003 р. № 1282 – IV. *Офіційний вісник України. Щотижневий збірник актів законодавства.* 2000. №50. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення 30.08.2022).

2. Александрова С. А., Богдан Н.М., Нохріна Л.А. Детермінанти розвитку туризму: колект. моногр. / С. А. Александрова, Н. М., Л. А. Нохріна; за заг. ред. І. М. Писаревського; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. 159 с.

3. Балашова Р.І. Організація діяльності туристичного підприємства: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2012. 184 с.\*

4. Брусільцева Г. М., Зима О. Г. Правове регулювання туристичної діяльності: навчальний посібник. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с.

5. Герасименко В. Г., Галасюк С. С. Організація надання туристичних послуг: навчальний посібник. Одеса: Атлант, 2014. 242 с.

6. Джинджоян В.В., Горожанкіна Н.А., Бойко З.В. Основи туризмознавства. К: Каравелла, 2022. 231 с.

7. Мальська М. П., Худо В. В. Туристичний бізнес: теорія та практика: навч. посібн. 2 вид. перероб. та доп. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 368 с.

8. Тонкошкур М. В., Абрамов В.В. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Організація туризму» (Основи туризмознавства). Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. 134 с.

9. Туризмологія: концептуальні засади теорії туризму: монографія / кер. проекту: В.С. Пазенок, В.К. Федорченко; [авт.: В.К. Федорченко та ін.]. Київ: Академія, 2013. 368 с.

10. Тягунова Н.М., Спориш О.А., Іржавська Л.В. Основи організації туристичного бізнесу: кред.-модул. курс: підручн. Київ: ЦУЛ. 2014. 130 с.

11. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: навч. посібн. Київ: Атіка. 2009. 392 с.

12. Феномен туризму: розмаїття сенсів: монографія / за ред.: О. О. Красноруцького, Н.І. Моїсеєвої. Харків: Стильна типографія, 2019. 252 с.

\* - вказані підручники наявні в університетській бібліотеці

## ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

13. Мережа туристичних агенцій «Поїхали з нами». URL: <https://www.poehalisnami.ua/ua> (дата звернення 27.08.2022).

14. Туристичний оператор Join up. URL: <https://joinup.ua/uk/> (дата звернення: 28.08.2022).

15. Туристичний оператор Coral travel. URL: <https://www.coraltravel.ua/uk/> (дата звернення: 30.08.2022).

16. Туристичний оператор ALF. URL: <https://alf.ua/> (дата звернення: 30.08.2022).

17. Туристичний оператор Kompas. URL: <https://kompastour.com/ua/ukr/> (дата звернення: 26.08.2022).

18. Туристичний оператор Anex tour. URL: <https://www.anextour.com.ua/> (дата звернення: 28.08.2022).